

Madame, Monsieur,

Vous l'avez peut-être constaté lors de la réception de votre avertissement extrait de rôle relatif aux immondices 2020/2021, notre commune a décidé d'adhérer au service dématérialisé « E-Box » pour vous adresser ses courriers en matière de taxes.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Si vous avez activé votre E-Box citoyen, par exemple lors de l'utilisation de TaxOnWeb, vous recevrez un mail à l'adresse renseignée lors de cette activation, vous avertissant de la présence d'un nouveau document, émis par notre administration (*); il suffit alors de suivre le lien proposé pour visualiser votre avertissement, le télécharger, l'imprimer et même payer directement en scannant le Q-R Code repris sur le document. Vous ne recevrez dès lors plus d'avertissement « papier ».
- Vous souhaitez activer votre E-Box citoyen et l'utiliser dès à présent pour recevoir vos courriers émis non seulement par notre administration, mais aussi le SPF Finances, le service des Pensions, et bien d'autres encore (la liste s'allonge régulièrement) ? rendez-vous sur le site <https://myebox.be/fr>, munissez-vous de votre carte d'identité électronique ou du programme « Itsme » pour vous identifier et suivez les instructions à l'écran.
- Vous ne souhaitez pas utiliser ce nouveau service ? pas de problème, notre logiciel détecte les redevables qui n'ont pas activé leur E-Box citoyen et leur envoi, comme par le passé, un document « papier », avec le risque qu'il se perde en route, comme cela arrive hélas assez régulièrement.

Nous sommes bien-sûr à votre disposition pour tout autre renseignement que vous souhaiteriez obtenir.


Le service des Finances.

04/2322149







info@fexhe-le-haut-clocher.be


(*)modèle de mail reçu :


Nouveau message dans votre eBox

 My e-box <myebox.noreply@bosa.fgov.be>
à ...

ven. 17-09-21 07:08

   Répondre  Répondre à tous  Transférer 

 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

 Nouveau message dans votre boîte aux lettres électronique sécurisée

Cher Monsieur,

Vous avez reçu un nouveau message de [redacted] dans votre eBox.
Avis de paiement concernant
Vous pouvez consulter ce message jusqu'au 01/01/2099.


Consultez ce message via my e-box :

[Aller à my e-box](#)
<https://mycitizenebox.belgium.be/myebox/ebox?lang=fr>

Si le bouton ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier et coller ce lien dans votre navigateur.

L'équipe d'eBox

Avez vous des questions ou des remarques sur cet e-mail ? [Contactez nous](#)


© 2020 - SPF Stratégie et Appui | [Conditions d'utilisation](#) | [Vie privée](#) .be